## Objednávka servisního zásahu / reklamace

**Vyberte případ:**

[ ]  REKLAMACE [ ]  SERVIS [ ]  SERVIS PLUS

**Zadavatel:**

Název firmy………………………………………………..……………………………………………………………………

Jméno a příjmení zástupce:……………………………………………………………………………………………………

Adresa:…………………………………………………………………………………………………………………..………

Tel. / mobil: …………………………e-mail: ………………….…………………………….

**Produkt:**

Výrobek…………………………………………………… Model / typ: ……………………………………………………

Výrobní číslo:………………………………………………

Je výrobek demontovatelný? Upřesněte umístění ( objekt, výška instalace), přiložte foto instalace

……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Instalace:** (není li totožné se zadavatelem)

Adresa instalace:……………………………………………………………………Parkování v místě?……ano / ne ……

Kontaktní osoba / správce budovy ……………………………………………… Tel. / mobil: ……………………………

**Popis závady**: (včetně chybového hlášení ovladače, pokud bylo užito nějakého regulátoru, uveďte jeho typ)

……………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

Jak k závadě došlo:…………………………………………………………………………………………………………….

Datum prodeje: (doložte kopii faktury nebo dodacího listu)

**Servisní středisko:**

 **…………………………………………**

Pokud jste si vybrali např. z internetu servisní středisko vám blízké, zadejte prosím jeho referenční číslo.

\* V případě, že výjezd a servisní zásah nejsou předmětem záruční opravy nebo se na zjištěné závady nevztahuje záruka, zadavatel tento výjezd a servisní zásah včetně použitých náhradních dílů uhradí na základě zaslané faktury, viz servisní ceník.

V ………………………………… dne ……………………………….

 ………………………………………………

 Podpis spotřebitele